



Le Touquet, le 23 avril 2014

Monsieur le Président  
Conseil Général du Pas-de-Calais  
Rue Ferdinand Buisson  
62000 – ARRAS

**Objet : Réseau Colvert, ligne 513, dysfonctionnement**

Monsieur le Président,

Un de nos adhérents nous signale un incident de fonctionnement de la ligne d'autobus en objet dont il a été témoin – et presque victime – ce mardi 22 avril 2014.

Attendant avec d'autres personnes à l'arrêt *Thalasso-Avenue Atlantique* le bus régulier passant à 13h46 (itinéraire *Lr513004* de l'applicatif Colvert du site CG62), il a constaté qu'au lieu de remonter l'avenue pour desservir le point d'arrêt *Thalasso*, le véhicule a bifurqué soudainement par l'avenue Daloz, en direction de l'arrêt *Eglise*.

Notre adhérent a aussitôt téléphoné à la société Caron Voyages pour s'étonner de cette déviation l'empêchant d'occuper sa place réservée à bord de l'Intercités Etaples-Paris de 14h25. On lui a conseillé de ne pas bouger, en attendant d'être rappelé. Un quart d'heure après environ, pas de rappel mais réapparition du bus, dérouteré entre temps pour revenir sur son trajet.

Quittant finalement le Touquet dans la confusion vers 14h10, le bus est arrivé à la gare à 14h25 ! Une dizaine de voyageurs, dont un couple âgé et une personne handicapée, se sont tant bien que mal dirigés vers le train encore à quai, à bord duquel ils ont pu embarquer grâce à la compréhension du chef de train qui a bien voulu retarder de 3 ou 4 minutes le départ du convoi.

Renseignements pris, il semblerait que le chauffeur du car n'était pas censé desservir les arrêts *Thalasso* et *Marché Couvert* initialement prévus. Si cela est exact, aucun affichage n'était en place aux points d'arrêts pour prévenir les usagers. Curieusement, le car du service précédent (même itinéraire *Lr513004*) avait, lui, normalement desservi l'arrêt *Thalasso* vers 12h15.

Ce n'est pas la première fois qu'un tel incident (non desserte inopinée d'un point d'arrêt) se produit. Défaut d'organisation, manque de coordination avec la ville, défaut d'information ? Cette dernière possibilité semble envisageable car elle s'est accompagnée d'un excès d'information inverse : comme le montre une photo prise le 18 avril, la borne 513 en gare d'Etaples affichait encore la modification de parcours « Rallye du Touquet », plus d'un mois après cet événement !

A l'heure où le Conseil Général met à juste titre l'accent sur le développement des transports en commun, comme en témoigne le tarif à 1 euro des 39 lignes du réseau interurbain, ce genre de carence, aggravé par le manque persistant de coordination entre la gare SNCF et les autocars, ne peut que conduire à dégrader un peu plus la notion de « service public ».

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de nos salutations les plus distinguées.

PO, Jean-Claude NEBOUT, Président  
Le Secrétaire

Copie : M. le Maire du Touquet Paris-Plage